

## Câmara Municipal de Patu

Rua Dr José Augusto, 90 - Centro - CEP: 59.770-000 - Patu\RN

CNPJ: 08.396.830/0001-91 - Tel: (84) 3361-2276 - Site: www.cmpatu.rn.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

#### Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	7	13.73%
DENÚNCIAS	4	7.84%
DÚVIDAS	1	1.96%
ELOGIOS	2	3.92%
RECLAMAÇÕES	3	5.88%
SERVIÇOS	5	9.80%
SUGESTÕES	4	7.84%
URGÊNCIAS	8	15.69%

#### Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	33	64.71%
PRESENCIAL	1	1.96%
WEBSITE	17	33.33%

#### Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE PATU	36	70.59%
DIVISÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	2	3.92%
NÃO INFORMADO	3	5.88%

#### Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2021	6	11.76%
2022	2	3.92%
2023	7	13.73%
2024	9	17.65%
2025	16	31.37%
2026	1	1.96%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	8	15,69%





## Câmara Municipal de Patu

Rua Dr José Augusto, 90 - Centro - CEP: 59.770-000 - Patu\RN

CNPJ: 08.396.830/0001-91 - Tel: (84) 3361-2276 - Site: www.cmpatu.rn.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	4	7,84%

Quantidade total de manifestações: 12

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	7,84%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	1,96%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	3,92%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	3,92%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	1,96%

Quantidade total de manifestações: 10

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	45

Quantidade total de manifestações: 51

