Câmara Municipal de Patu

Rua Dr José Augusto, 90 - Centro - CEP: 59.770-000 - Patu\RN

CNPJ: 08.396.830/0001-91 - Tel: (84) 3361-2276 - Site: www.cmpatu.rn.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	7	14.00%
DENÚNCIAS	4	8.00%
DÚVIDAS	1	2.00%
ELOGIOS	2	4.00%
RECLAMAÇÕES	3	6.00%
SERVIÇOS	4	8.00%
SUGESTÕES	4	8.00%
URGÊNCIAS	8	16.00%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	33	66.00%
WEBSITE	17	34.00%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CÂMARA MUNICIPAL DE PATU	35	70.00%
DIVISÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	2	4.00%
NÃO INFORMADO	3	6.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
	0	0.00%
2021	6	12.00%
2022	2	4.00%
2023	7	14.00%
2024	9	18.00%
2025	16	32.00%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	8	16,00%
FEMININO	3	6,00%

Câmara Municipal de Patu

Rua Dr José Augusto, 90 - Centro - CEP: 59.770-000 - Patu\RN

CNPJ: 08.396.830/0001-91 - Tel: (84) 3361-2276 - Site: www.cmpatu.rn.gov.br

Quantidade total de manifestações: 11

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	8,00%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	2,00%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	4,00%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	4,00%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	2,00%

Quantidade total de manifestações: 10

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	44

Quantidade total de manifestações: 50